

# PPL Electric Utilities advierte de nuevo a todos sus usuarios sobre las estafas

PPL Electric Utilities

PPL Electric Utilities informa que estafadores continúan llamando a sus clientes, amenazándolos con desconectar su servicio a menos que reciban pago de inmediato por facturas de servicios de electricidad con una tarjeta de débito prepagada. La compañía de electricidad aconseja a sus clientes que no se dejen engañar. Puesto que los hogares hispanos representan la mayoría de los casos reportados hasta el momento, este recordatorio es especialmente importante para los clientes hispanos. ([English version of this news release.](#))

PPL Electric Utilities, así como otras compañías de servicios públicos han recibido quejas de sus clientes en las últimas semanas acerca de actividad sospechosa en la que las personas que llaman por teléfono se hacen pasar como empleados de estas compañías. La compañía dice que los intentos de estafa se han presentado con decenas de clientes en todos los 29 condados del territorio de servicio en el este y centro de Pensilvania. En muchos de estos casos, se les pide a los usuarios que paguen con una tarjeta de débito prepagada.

Los estafadores tratan de convencer por teléfono a los consumidores que su servicio será desconectado a menos que ellos le den su información personal - e incluso dinero. PPL Electric Utilities aconseja a los clientes que se cuiden de cualquier persona que solicite un pago por teléfono. En muchos de los casos denunciados, las cuentas de los clientes no han estado atrasadas.

Si usted tiene alguna duda de alguien que llama y dice ser representante de PPL, o sobre información dada a usted, cuelgue y llame 1-800-DIAL-PPL (1-800-342-5775) para verificación. Llame a su departamento de policía local para determinar si la información es correcta.

“Estos intentos de estafa continúan, y queremos asegurarnos de que nuestros clientes mantengan la vigilancia,” dice Robert Geneczko, vicepresidente de Servicios al Cliente de la compañía.

PPL Electric Utilities acepta pagos por correo electrónico, por correo regular y por tarjeta de crédito o débito.

La mayoría de las visitas a los hogares de los clientes por parte de PPL Electric Utilities o sus contratistas han sido programadas a petición del cliente. Si alguien que dice representar a PPL Electric Utilities viene a su puerta, pídale la identificación que todos nuestros empleados y contratistas llevan consigo. La mayoría de los empleados visten uniformes de la compañía y sus vehículos están claramente identificados con el emblema de la empresa.

PPL Electric Utilities, filial de PPL Corporation (NYSE: PPL), proporciona servicios de suministro eléctrico a cerca de 1.4 millones de usuarios en Pensilvania y figura entre las mejores compañías de servicio al cliente en los Estados Unidos. Más información está disponible en [www.pplelectric.com](http://www.pplelectric.com).

For further information: Joe Nixon, 610-774-5997

---

<https://news.pplweb.com/news-releases?item=122368>